

Utazási szerződés

A **Vidám Delfin Utazási Iroda** (4400, Nyíregyháza, Szent Miklós tér 7 üzlet, T/F: 42/443-519; IKIM eng.szám: R-1814/1998; adószám: 11243791-2-15; vagyoni biztosítékra szóló biztosítás: Generali Providencia Biztosító Rt.), továbbiakban Utazási Iroda által szervezett külföldi és belföldi utazásokra vonatkozóan a Ptk. 415 és 416§-a és a Kormány 281/2008-as számú rendeletei az irányadóak az alábbi utazási feltételekkel együttesen.

FIGYELEM! A FOGLALÁS 40 % ELŐLEG BEFIZETÉSÉVEL TÖRTÉNIK, MELY EGYBEN AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS ELFOGADÁSÁT IS JELENTI!

Az utazási szerződés megkötése: Az utazási szerződést írásban kell megkötni, melyen az utas (csoportos jelentkezés esetén a szervező) aláírásával igazolja, hogy a jelen szerződés feltételeit elolvasta és azokat utastársai nevében is tudomásul vette. Az utazási szerződést legkésőbb az utazás megrendelésekor, illetve a jelentkezés nyilvántartásba vételekor kell megkötni. Az utazási szerződés az utas részéről az utazás megrendelésével és az Utazási Iroda programfüzetében meghatározott előleg, vagy a teljes részvételi díj befizetésével, az Utazási Iroda részéről a jelentkezés nyilvántartásba vételével illetve az érdekeltek (utas és az Utazási Iroda képviselőjének) egyidejű aláírásával jön létre.

Részvételi díj: Az utas köteles a teljes részvételi díj összegét az utazás megkezdése előtt 30 nappal - külön felszólítás nélkül - a foglalás helyén, banki átutalással vagy postán az Utazási Irodának megfizetni. Az utazás megkezdését megelőző 30 napon belül történő foglalás esetén a teljes részvételi díj a foglaláskor befizetendő. A fizetési határidők be nem tartása esetén az Utazási Iroda jogosult az utazási szerződést megszüntetnek tekinteni, a megrendelt szolgáltatásokat lemondani. A teljes részvételi díj befizetésekor az Utazási Iroda köteles az utast az utazáshoz szükséges dokumentumokkal ellátni (részvételi jegy, voucher stb.) A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, illetve szervezési költségét és annak ÁFÁ-ját foglalja magába. A részvételi díj semmiféle biztosítást nem tartalmaz. Az utast az Utazási Iroda külön díjazás ellenében betegség-, baleset- és poggyászkár esetére az Európai Utazási Biztosító Rt.-nél biztosítja.

A részvételi díj megváltoztatása: Az Utazási Iroda az utazás részvételi díját bel- vagy külföldi hatósági ár, devizaárfolyam, közlekedési költségek árváltoztatása, adók, illetékek mértékének megváltoztatása miatt az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal felemelheti, de az esetleges emelésről az utast köteles írásban tájékoztatni. Ha a részvételi díj emelése a 10%-ot meghaladja, az utas az arról átvett értesítés keltétől számított 3 munkanapon belül elállhat az utazástól és ebben az esetben az Utazási Iroda a befizetett teljes összeget köteles visszafizetni.

Az Utazási Iroda elállása: Az Utazási Iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől az alábbi indokok miatt:

-az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható, az emberi életet, az egészséget, illetve a vagyonszükségletet külső körülmény veszélyezteti

-ha a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot (25 fő) nem éri el.

Ha az utazási szerződés az Utazási Iroda hibájából szűnik meg, akkor az utas kérheti a befizetett összeg visszafizetését és a jegybanki alapkamat megfizetését. Amennyiben az utazást vis major esemény befolyásolja (pl.: árvíz, rossz időjárás, stb.), ezért és a szolgáltatások ezen okból történő elmaradásaért vagy részleges teljesítéséért az Utazási Iroda felelősséget nem vállal. Irodánk ez esetben felajánlhat más hasonló programot, ami az adott körülményekhez képest legjobb tudásunk szerint szervezzük meg. Amennyiben az utas ezt nem fogadja el, kártérítési, pénzvisszafizetési igényvel nem élhet.

Az utas elállása a szerződéstől: Az utasnak joga van az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt bármikor elállni lemondási díj megfizetése ellenében. Az utas köteles az elállást írásban az Utazási Irodával közölni. Elállásnak számít az is, ha az utas az utazást előzetes nyilatkozattétel nélkül nem kezdi meg. Ilyen esetekben az utazás kezdetének időpontja tekinthető az elállás időpontjának. Amennyiben az utas nem az utazási szolgáltatások lényeges megváltoztatása vagy 10%-ot meghaladó díjemelés miatt áll el az utazási szerződéstől,

úgy köteles az alábbi kötbérvisszatérítést megfizetni:

az utazás megkezdése előtti: 30 napig: 3.000 Ft/fő

29-15 napig: a részvételi díj 50%-a

14-7 napig: a részvételi díj 75%-a

6. naptól az utazás megkezdése előtt: 100%.

Az Utazási Iroda ebben az esetben jogosult a fentiek alapján öt megillető összegnek a részvételi díjból történő levonására, megtartására. A fennmaradó összeg az utast illeti meg. Amennyiben az utas által befizetett összeg nem fedezi az Utazási Iroda fentiekben megállapított költségeit, az utas köteles azt a lemondás időpontjától számított 8 munkanapon belül az Utazási Irodának megfizetni.

Kártérítés, reklamáció: Ha a szolgáltatás teljesítése nem az utazási szerződésben foglaltaknak megfelelő, hibás, hiányos vagy elégtelen, akkor az utas köteles az eltérés hiányát az Utazási Iroda helyi megbízottjának vagy képviselőjének haladéktalanul jelenteni, akinek a bejelentést jegyzőkönyvben kell foglalnia, ennek egy példányát az utasnak átadnia és erről az Utazási Irodát tájékoztatnia, továbbá a hibát elhárító vagy a kárt mérsékelő intézkedéseket azonnal megtennie. Amennyiben az utas a fent említett jelzést elmulasztja, akkor a kártérítési igénye nem érvényesíthető. Amennyiben a hibás teljesítést a helyszínen kijavítani nem lehet, akkor az utas köteles az utazás befejezését követő 7 napon belül az Utazási Irodában írásban reklamálni, csatolva a reklamációt alátámasztó jegyzőkönyv másolatát.

Az utas poggyászának őrzetéről, felügyeletéről az utazás során maga gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítást vagy megőrzést céljából az Utazási Iroda megbízottja átvette.

Az utas által az utazási szerződés teljesítése során harmadik személynek okozott károkért az utas felel.

Jogviták: Az Utazási Iroda elsősorban a peren kívüli megegyezésre törekszik. Jogviták esetében azonban a felek alávetik magukat a Nyíregyházi Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Kelt: _____ év _____ hó _____ nap.