

Utazási szerződés

A **Vidám Delfin Utazási Iroda** (4400, Nyíregyháza, Szent Miklós tér 7 üzlet, T/F: 42/443-519; IKIM eng.szám: R-1814/1998; adószám: 11243791-2-15; vagyoni biztosítékra szóló biztosítás: Európai Utazás Biztosító Zrt.), továbbiakban **Utazási Iroda**, másrészről az

Utas

Neve:.....

Címe:.....

Tel:..... és e-mail:.....

Jelen utazási szerződés az Utazási Iroda által szervezett külföldi és belföldi utazásokra vonatkozóan a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló valamint az utazási szerződésre és az utazási és utazást közvetítő szerződésről szóló 281/2008. (XI.28) számú Kormányrendeletben foglaltak az irányadóak az alábbi utazási feltételeknek megfelelően.

FIGYELEM! A FOGLALÁS 40 % ELŐLEG BEFIZETÉSÉVEL TÖRTÉNIK, MELY EGYBEN AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS ELFOGADÁSÁT IS JELENTI!

Az utazási szerződés megkötése: Az utazási szerződést legkésőbb az utazás megrendelésekor, illetve a jelentkezés nyilvántartásba vételekor kell megkötni. Az utazási szerződés az utas részéről az utazás megrendelésével és az Utazási Iroda programfűzetében meghatározott előleg, vagy a teljes részvételi díj befizetésével, az Utazási Iroda részéről a jelentkezés nyilvántartásba vételével illetve az érdekeltek (utas és az Utazási Iroda képviselőjének) egyidejű aláírásával jön létre.

Az Utas jelen okirat aláírásával utazási szerződést köt a Vidám Delfin Utazási Irodával a jelen utazási szerződésben foglaltak szerint.

Részvételi díj: Az Utas köteles a teljes részvételi díj összegét az utazás megkezdése előtt 30 nappal - külön felszólítás nélkül - a foglalás helyén, banki átutalással vagy postán az Utazási Irodának megfizetni. Az utazás megkezdését megelőző 30 napon belül történő foglalás esetén a teljes részvételi díj a foglaláskor befizetendő. A fizetési határidők be nem tartása esetén az Utazási Iroda jogosult az utazási szerződést megszüntetnek tekinteni, a megrendelt szolgáltatásokat lemondani. A teljes részvételi díj befizetésekor az Utazási Iroda köteles az utast az utazáshoz szükséges dokumentumokkal ellátni (részvételi jegy, voucher stb.) A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, illetve szervezési költségét és annak ÁFÁ-ját foglalja magába. A részvételi díj semmiféle biztosítást nem tartalmaz. Az utast az Utazási Iroda külön díjazás ellenében betegség-, baleset-, és poggyászkár esetére az Európai Utazási Biztosító Zrt-nél biztosítja.

A részvételi díj megváltoztatása: Az Utazási Iroda az utazás részvételi díját a szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségeket), résszolgáltatással kapcsolatos adó, illeték és egyéb közterhek (pl.: repülőtéri illeték), valamint a deviza-forint árfolyamának időközbeni változása miatt az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal felemelheti, mely esetleges emelésről az utast köteles írásban tájékoztatni. A díjemelést mértéke arányos a költségek emelkedésének százalékos, igazolt mértékével.

Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az Utas az arról átvett értesítés keltétől számított 3 munkanapon belül elállhat az utazástól, ebben az esetben a befizetett összeg és az után a befizetéstől számított időre az érintett naptári fél év első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat maradéktalanul visszajár, ha a változásokat elfogadja a felek ennek megfelelően módosítják a szerződést. Az Utazási Iroda a feltüntetett árakat 1 Euro=..... Ft,- árfolyamig garantálja.

Az Utazási Iroda elállása: Az Utazási Iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől az alábbi indokok miatt:

- az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható, az emberi életet, az egészséget, illetve a vagyonszükségletet külső körülmény veszélyezteti
- ha a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot (25 fő) nem éri el.

Amennyiben az Utazási Iroda nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, abban az esetben az Utas az eredetivel azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, amennyiben az Utazási Irodának erre lehetősége van. Amennyiben helyettesítő szolgáltatás nyújtására az Utazási Iroda nem képes, vagy az Utas azt nem fogadja el, abban az esetben az Utazási Iroda a teljes befizetett díjat az érintett naptári fél év első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamattal együtt visszafizeti az Utas részére.

Amennyiben a helyettesítő szolgáltatás az eredetivel alacsonyabb értékű, az Utazási Iroda a különbözetet az Utasnak megtéríti.

Amennyiben az utazást vis major, háború, járvány, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenség (időjárási viszonyok) technikai akadályok befolyásolják, ezért és a szolgáltatások fenti okból történő módosításáért, elmaradásáért vagy részleges teljesítéséért az utazási iroda felelősséget nem vállal.

Az Utas elállása a szerződéstől: Az Utasnak joga van az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt bármikor elállni lemondási díj megfizetése ellenében. Az Utas köteles az elállást írásban az Utazási Irodával közölni. Elállásnak számít az is, ha az Utas az utazást előzetes nyilatkozattétel nélkül nem kezdi meg. Ilyen esetekben az utazás kezdetének időpontja tekinthető az elállás időpontjának. Amennyiben az Utas nem az utazási szolgáltatások lényeges megváltoztatása - ideértve különösen a 8%-ot meghaladó díjemelést - vagy az utazási szerződés megkötését követően a célország, vagy az ahhoz vezető útvonal „utazásra nem javasolt” besorolás alá kerülése miatt áll el az utazási szerződéstől, úgy köteles bánatpénzt fizetni, melynek mértéke az utazás megkezdése előtti

30 napig: 3.000 Ft/fő

29-15 napig: a részvételi díj 50%-a

14-7 napig: a részvételi díj 75%-a

6. naptól az utazás megkezdése előtt: 100%.

Az Utazási Iroda ebben az esetben jogosult a fentiek alapján öt megillető összegnek a már befizetett díjból történő levonására, megtartására. A fennmaradó összeg az Utast illeti meg. Amennyiben az Utas által már befizetett előleg a fentiek alapján meghatározott bánatpénz mértékét

nem fedezi, az Utas köteles az Utazási Iroda részére a különbözetet bánatpénz jogcímen megfizetni.

Kártérítés, reklamáció: Ha a szolgáltatás teljesítése nem az utazási szerződésben foglaltaknak megfelelő, hibás, hiányos vagy elégtelen, akkor az Utas köteles az eltérés hiányát az Utazási Iroda helyi megbízottjának vagy képviselőjének haladéktalanul jelenteni, akinek a bejelentést jegyzőkönyvben kell foglalnia, ennek egy példányát az Utasnak átadnia és erről az Utazási Irodát tájékoztatnia, továbbá a hibát elhárító vagy a kárt mérsékelő intézkedéseket azonnal megtennie. Amennyiben az Utas a fent említett jelzést elmulasztja, akkor a kártérítési igénye nem érvényesíthető. Amennyiben a hibás teljesítést a helyszínen kijavítani nem lehet, akkor az Utas köteles az utazás befejezését követő 7 napon belül az Utazási Irodában írásban reklamálni, csatolva a reklamációt alátámasztó jegyzőkönyv másolatát.

Az Utas poggyászának őrizetéről, felügyeletéről az utazás során maga gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítás vagy megőrzés céljából az Utazási Iroda megbízottja átvette.

Az 1997. évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről 17/A§ értelmében az Utazási Iroda tájékoztatja az utast, hogy a panaszügyintézés helye a Társaság székhelye: 4400, Nyíregyháza, Szent Miklós tér 7 üzlet, elektronikusan iroda@vidamdelfin.hu email címre lehet az esetleges panaszokat benyújtani.

Az Utas által az utazási szerződés teljesítése során harmadik személynek okozott károkért az utas felel.

Az Utas és az Utazási Iroda a szerződés megkötése és teljesítése során, kötelesek jóhiszeműen eljárni, és egymással együttműködni. Kötelesek egymást kölcsönösen és haladéktalanul értesíteni az esetlegesen bekövetkezett változásokról, melynek elmaradása esetén a következményeket a mulasztó fél viseli.

Alulírott Utas nyilatkozom, miszerint az ÁFA tv. 206 § (1) c) pontja alapján a szolgáltatást nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként) veszem igénybe.

Megrendelt utazás adatai:

Tájékoztatóban feltüntetett azonosító, út megnevezése:

.....

Uticél:.....

Indulás időpontja:.....

.....

Utas aláírása

.....

Utazási Iroda aláírása

Kelt:.....